

Идентификатор процесса*	Название услуги, функции, сервиса*	Регулирующий акт	Группа процессов	Название процесса*	Ответственный за процесс*	Статус процесса (статус ренжиниринга)*	Клиент	Ценность для клиента	Данные на входе	Результат на выходе	Связь с другими процессами	Вид процесса (цифровой/не цифровой)	Точка размещения в цифровом виде (ЕПГУ, РПГУ, сайт ведомства)
ID.03_10_1.1_3	Аттестация педагогических работников КТБОУ ШИ 12	Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.03.2023 № 196 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Приказ Министерства образования и науки Хабаровского края №9 от 16.02.2024 года *Об утверждении Административного регламента Министерства образования и науки Хабаровского края по	Предоставление государственных услуг	Информирование о предоставлении государственной услуги	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Идет исследование	внутренний клиент	Установление квалификационной категории педагогическим работникам организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Запрос	Разъяснение	-	Цифровой, не цифровой	Официальный сайт КТБОУ ШИ 12, ЕПГУ, РПГУ
ID.03_20_2.1_2			Предоставление мер государственной поддержки	Финансирование реализации меры поддержки	Главный бухгалтер	Не проходил	внутренний клиент	Обеспечение фактической возможности беспрепятственной реализации клиентом своих прав и законных интересов в установленном порядке.	Наличие приказа директора о предоставлении единовременных выплатах молодым специалистам - педагогическим работникам КТБОУ ШИ 12	Обеспечение финансирования	-	Не цифровой	-
ID.03_20_2.2_3	Предоставление единовременных выплат молодым специалистам - педагогическим работникам государственных и муниципальных общеобразовательных организаций	Закон Хабаровского края от 14 февраля 2005 г. № 261 "О дополнительных мерах социальной поддержки педагогических работников и дополнительных мерах социальной поддержки и стимулирования отдаленных категорий обучающихся" Приказ от 26.08.2024 №228 *Об утверждении положения об оплате труда работников краевого государственного бюджетного общеобразовательного учреждения, реализующего адаптированные основные общеобразовательные программы «Школа-интернат № 12»*	Предоставление мер государственной поддержки	Информирование о мере поддержки	Главный бухгалтер	Не проходил	внутренний клиент	Осведомленность клиента о предоставлении мер поддержки.	Запрос	Разъяснение	-	Цифровой, не цифровой	Официальный сайт КТБОУ ШИ 12, электронная почта КТБОУ ШИ 12
ID.01_20_2.6_3			Предоставление мер государственной поддержки	Предоставление меры поддержки	Главный бухгалтер	Не проходил	внутренний клиент	Заинтересованность клиента в получении результата услуги (в случае соответствия критериям, установленных законодательством)	Решение по результатам рассмотрения заявления - издание приказа директора КТБОУ ШИ 12	Перечисление заявителю единовременной выплаты молодым специалистам - педагогическим работникам КТБОУ ШИ 12	-	Не цифровой	-
ID.03_20_2.6_4			Предоставление мер государственной поддержки	Финансирование реализации меры поддержки	Главный бухгалтер	Не проходил	внутренний клиент	Обеспечение фактической возможности беспрепятственной реализации клиентом своих прав и законных интересов в установленном порядке.	Наличие приказа директора о предоставлении единовременных выплат при выходе на пенсию по старости и стаже педагогической деятельности 25 лет и более	Обеспечение финансирования	-	Не цифровой	-
ID.03_20_2.6_5	Предоставление единовременных выплат при выходе на пенсию по старости и стаже педагогической деятельности 25 лет и более		Предоставление мер государственной поддержки	Информирование о мере поддержки	Главный бухгалтер	Не проходил	внутренний клиент	Осведомленность клиента о предоставлении мер поддержки.	Запрос	Разъяснение	-	Цифровой, не цифровой	Официальный сайт КТБОУ ШИ 12, электронная почта КТБОУ ШИ 12
ID.03_20_2.6_6			Предоставление мер государственной поддержки	Предоставление меры поддержки	Главный бухгалтер	Не проходил	внутренний клиент	Заинтересованность клиента в получении результата услуги (в случае соответствия критериям, установленных законодательством)	Решение по результатам рассмотрения заявления - издание приказа КТБОУ ШИ 12	Перечисление заявителю единовременной выплаты при выходе на пенсию по старости и стаже педагогической деятельности 25 лет и более	-	Не цифровой	-
ID.01_30_4.1_1			Процессы рассмотрения обращений и запросов	Принем и регистрация обращений и запросов	Секретарь, руководителя	не проходил	внешний клиент	Сокращение общего срока рассмотрения обращения или запроса за счет оптимизации внутренних/технических процедур.	Обращение, запрос	Обращение, запрос зарегистрированы, заявитель проинформирован	-	Цифровой, не цифровой	Официальный сайт КТБОУ ШИ 12, электронная почта КТБОУ ШИ 12, СЭД, СМЭВ, ПОС
ID.01_30_4.2_1			Процессы рассмотрения обращений и запросов	Определение исполнителей по рассмотрению обращений и запросов	Директор КТБОУ ШИ 12	не проходил	внешний клиент	Непосредственной ценности для клиента не выявлено.	Обращение, запрос	Определены исполнители по рассмотрению обращения, запроса	-	Цифровой, не цифровой	Официальный сайт КТБОУ ШИ 12, СЭД, СМЭВ, ПОС

ID.01_30_4.3_4	Рассмотрение обращений и запросов	Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процессы рассмотрения обращений и запросов	Переадресация обращений должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов (по компетенции)	Руководители структурных подразделений КТБОУ ШИ 12	не проходил	внешний клиент	Сокращение общего срока рассмотрения обращения или запроса за счет отсутствия необходимости возврата некорректно направленного обращения или запроса клиенту.	Решение о переадресации обращения, запроса	Обращение, запрос переадресованы должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении и запросе вопросов (по компетенции)	-	Цифровой, не цифровой	СЭД, СМЭВ, ПОС
ID.01_30_4.5_4			Процессы рассмотрения обращений и запросов	Рассмотрение обращений и запросов и подготовка ответов на них	Руководители структурных подразделений КТБОУ ШИ 13	не проходил	внешний клиент	Сокращение общего срока рассмотрения обращения или запроса за счет использования внебюджетных процедур.	Обращение, запрос	Заявитель проинформирован о результатах рассмотрения обращения, запроса	-	Цифровой, не цифровой	Электронная почта КТБОУ ШИ 12, СЭД, СМЭВ, ПОС
ID.01_30_4.6_5			Процессы рассмотрения обращений и запросов	Личный прием граждан	Заместитель директора, специалист по кадрам, юрист/консульт, главный бухгалтер	не проходил	внешний клиент/внутренний клиент	Сокращение общего срока рассмотрения обращения, возможность получения ответа по существу обращения непосредственно в ходе личного приема граждан.	Запись на личный прием	Проведен личный прием граждан	-	Не цифровой	-
ID.01_30_4.7_1			Процессы рассмотрения обращений и запросов	Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений	Юристы	не проходил	внешний клиент/внутренний клиент	Непосредственной помощи для клиента не выдано.	Обращение, запрос	Осуществлен контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений	-	Не цифровой	-
ID.05_40_5.1_3	Обеспечение доступа к информации о деятельности	Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Правила Рособразования от 04.08.2023 № 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формуле предоставления информации"	Процессы обеспечения доступа к информации о деятельности	Размещение информации о деятельности КТБОУ ШИ 12	Руководители структурных подразделений КТБОУ ШИ 12, системный администратор	не проходил	внешний клиент	Доступ клиента к информации о деятельности КТБОУ ШИ12, затрагивающей его интересы, доступным ему способом.	Информация	Обеспечение размещение информации на информационных ресурсах КТБОУ ШИ 12	-	Цифровой	Официальный сайт КТБОУ ШИ 12
ID.05_40_5.2_3			Процессы обеспечения доступа к информации о деятельности	Предоставление информации о деятельности КТБОУ ШИ12 по запросам	Руководители структурных подразделений КТБОУ ШИ 12, системный администратор	не проходил	внешний клиент	Доступ клиента к интересующей его информации о деятельности КТБОУ ШИ 12 доступным и удобным ему способом.	Информация	Предоставление информации заинтересованным лицам	-	Цифровой	Официальный сайт КТБОУ ШИ 13
ID.03_50_6.1_1	Организация отношений с внутренним клиентом	Трудовой кодекс Российской Федерации, Коллективный договор КТБОУ ШИ 12	Кадровые процессы	Принимать на работу	Специалист по кадрам	не проходил	внутренний клиент	Реализация права на труд в КТБОУ ШИ 12, отсутствие необоснованных препятствий в реализации данного права	Заявление	Приказ о приеме на работу	-	Не цифровой	-
ID.03_50_6.4_1	Организация отношений с внутренним клиентом	Трудовой кодекс Российской Федерации, Коллективный договор КТБОУ ШИ 12	Кадровые процессы	Предоставление отпуска	Специалист по кадрам	не проходил	внутренний клиент	Реализация права на отдых и иных прав, связанных с ним.	График отпусков	Предоставление отпуска	-	Не цифровой	-
ID.03_50_6.5_1			Кадровые процессы	Направление в служебную командировку	Специалист по кадрам	не проходил	внутренний клиент	Соблюдение прав работника в связи с направлением в служебную командировку.	Запрос/Решение работодателя	Приказ о командировании	-	Не цифровой	-
ID.03_50_6.6_1	Кадровые процессы	Перевод на иную должность (другую работу) или переименование, замещение иной должности	Специалист по кадрам	не проходил	внутренний клиент	Соблюдение прав и охраны законных интересов работника в связи с переводом на иную должность (другую работу) или замещением, реализация соответствующих трудовых гарантий.	Вакантная должность	Замещение вакантной должности	-	Не цифровой	-		
ID.03_50_6.8_1	Организация отношений с внутренним клиентом	Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»	Кадровые процессы	Предотвращение и урегулирование конфликта интересов	Специалист по кадрам, Сотрудник КТБОУ ШИ 12, ответственный за противодействие коррупции	не проходил	внутренний клиент	Исключение признания решений и (или) действий (бездействия) при выполнении служебных обязанностей притягиваем (совершенными) из личной заинтересованности.	Возникновение обязательств	Урегулирование конфликта интересов	-	Не цифровой	-
ID.03_50_6.11_1	Кадровые процессы		Кадровые процессы	Применение мер поощрения	Специалист по кадрам,	не проходил	внутренний клиент	Положительная оценка результатов работы, моральная и материальная удовлетворенность работой, возможность дальнейшего продвижения по работе.	Решение работодателя	Приказ	-	Не цифровой	-
ID.03_50_6.12_1			Кадровые процессы	Привлечение к дисциплинарной ответственности	Специалист по кадрам, юрист/консульт	не проходил	внутренний клиент	Простота системы проверки и оценки допущенных нарушений трудовой дисциплины, избрание меры дисциплинарного взыскания.	Выявление факта совершения дисциплинарного проступка	Избрание меры дисциплинарной ответственности, приказ	-	Не цифровой	-
ID.03_50_6.13_1,2			Кадровые процессы	Оказание материальной помощи	Специалист по кадрам, главный бухгалтер	не проходил	внутренний клиент	Создание благоприятных материальных условий труда, материальная поддержка в сложных жизненных ситуациях.	Заявление	Приказ	-	Не цифровой	-

ID.03_50_6.14_1,2	Организация отношений с внутренним клиентом	Трудовой кодекс Российской Федерации, Коллективный договор КТБОУ ШИ 12	Кадровые процессы	Предоставление государственных социальных гарантий	Специалист по кадрам, главный бухгалтер	не проходил	внутренний клиент	Создание благоприятных условий труда, социальное обеспечение, надбавочная компенсация расходов, понесенных в связи со служебной (трудовой) деятельностью.	Заявление	Приказ	-	Не цифровой	
ID.03_50_6.15_1,4			Кадровые процессы	Организация выполнения трудовых обязанностей	Специалист по кадрам, главный бухгалтер, руководители структурных подразделений КТБОУ ШИ 12	не проходил	внутренний клиент	Обеспечение условий, позволяющих беспрепятственно и эффективно выполнять трудовые обязанности в установленном порядке.	трудовой договор	Обеспечены условия, позволяющие беспрепятственно и эффективно выполнять трудовые обязанности в установленном порядке.	-	Не цифровой	
ID.03_50_6.16_1,4			Кадровые процессы	Организация документооборота и оперативного взаимодействия	Специалист по кадрам, главный бухгалтер, руководители структурных подразделений КТБОУ ШИ 13	не проходил	внутренний клиент	Удобство работы с документами и служебной информацией, обеспечение оперативного выполнения поручений.	Приказ	Обеспечено удобство работы с документами и служебной информацией, оперативное выполнение поручений.	-	Не цифровой	
ID.03_30_6.17_1,4			Кадровые процессы	Выполнение трудовых обязанностей	Специалист по кадрам, главный бухгалтер, руководители структурных подразделений КТБОУ ШИ 14	не проходил	внутренний клиент	Непосредственное выполнение трудовой функции, качество которого клиент на протяжении по работе, премирование, применение мер ответственности и иные процессы в рамках трудовой деятельности.	трудовой договор	Обеспечено выполнение трудовых обязанностей.	-	Не цифровой	
ID.03_50_6.18_1			Кадровые процессы	Прекращение трудового договора	Специалист по кадрам, главный бухгалтер, юрист/юрисконсульт	не проходил	внутренний клиент	Обеспечение трудовых гарантий при прекращении трудовых отношений, протеста процедур, связанных с увольнением	Инициатива работника, инициатива работодателя, обстоятельства, не зависящие от сторон	Приказ об увольнении, вакантная должность	-	Не цифровой	
ID.03_50_6.19_1			Кадровые процессы	Индивидуальный трудовой спор	Специалист по кадрам, юрист/юрисконсульт	не проходил	внутренний клиент	Доступ к защите прав и законных интересов внутреннего клиента, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в правоприменении.	Информация	Решение	-	Не цифровой	
ID.03_30_6.20_1			Кадровые процессы	Организация клиентоцентричной корпоративной среды органа власти	Специалист по кадрам, юрист/юрисконсульт, специалист по охране труда, руководители структурных подразделений КТБОУ ШИ 12	не проходил	внутренний клиент	Упрощенная адаптация, понятная система мотивации, перспективы профессионального развития (карьерный рост) и комфортная корпоративная среда для работника.	трудовой договор	Обеспечена комфортная корпоративная среда.	-	Не цифровой	
ID.03_60_101_2			Взаимодействие с внутренним клиентом по вопросам осуществления информационно-технического обеспечения	Трудовой кодекс Российской Федерации, Коллективный договор КТБОУ ШИ 12	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	Обеспечение внутреннего клиента мебелью, капитальными товарами	заведующий хозяйством, главный бухгалтер	не проходил	внутренний клиент	Рабочее место удобно в использовании работником	Служебная записка	Предоставление внутреннему клиенту материалов, мебели	-
ID.03_60_102_2	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	Обеспечение внутреннего клиента автоматизированными рабочими местами			заведующий хозяйством, главный бухгалтер, системный администратор	не проходил	внутренний клиент	Рабочее место удобно в использовании работником	Прием на работу новых сотрудников	Обеспечены условия для эффективной профессиональной деятельности	-	Не цифровой	
ID.03_60_103_2	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	Организация перемещений на служебном автомобиле внутреннего клиента			заведующий хозяйством, главный бухгалтер, механик	не проходил	внутренний клиент	Экономия времени и финансовых затрат работника при перемещениях в рабочих целях	Служебная записка	Обеспечены условия для эффективной профессиональной деятельности	-	Не цифровой	

Описание идентификатора процесса / административной процедуры
Для каждой систематизации процессов в Реестре процессов применяется идентификатор (ID), который имеет следующую структуру:
ID_AA_BB_C.C_C_D, где:

- AA – означает группу клиентов, в отношении которых реализуется процесс. Группа клиентов может иметь следующие значения:
01 – физические лица;
02 – юридические лица;
03 – государственные служащие, работники органов государственной власти и государственных организаций («внутренние клиенты»);
04 – физические и юридические лица;
05 – все клиенты.
- BB – является кодом функции. Код функций может иметь следующие значения:

- 10 – предоставление государственных услуг;
- 20 – предоставление мер государственной поддержки;
- 30 – рассмотрение обращений и запросов;
- 40 – обеспечение доступа к информации о деятельности;
- 50 – организация отношений с внутренним клиентом;
- 60 – Взаимодействие с внутренним клиентом по вопросам осуществления информационно-технического обеспечения.

С.С. – номер процесса. Значение указывается в соответствии с Типовым перечнем и описанием основных межведомственных и внутриведомственных процессов, подготовленным АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (Приложение к настоящему Реестру процессов). В случае если процесс не входит в указанный Типовой перечень ему присваивается порядковый номер, начиная со 100.

D – код подразделения , где:

- 1 – Кадровая служба;
- 2 – Бухгалтерия;
- 3 – образование;
- 4 - Структурные подразделения
- 5 - специалист по кадрам